

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Slavomír Vaňo – STYL-KOZVAN, Šiba 80, 08 622 Kľušov, IČO 37 120 352

Email: [vano.kozuby@gmail.com](mailto:vano.kozuby@gmail.com)

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:.....

c)Doklad o kúpe č.:..... d)Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady .....

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:  riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady ,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:  ihneď  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie:  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie:

k)\*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady –oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný , zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,  písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody :.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

\* Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.